

### **Accettazione condizioni assistenza informatica con accesso remoto**

Con l'acquisto dell'intervento tramite il ns. portale [shop.delta-ufficio.it](http://shop.delta-ufficio.it), Lei accetta le seguenti condizioni :

- a) L'intervento verrà eseguito direttamente dai ns. uffici (da remoto) ed in nessun caso prevede il tecnico presso la sua sede;
- b) Il costo dell'intervento, come da pubblicazione sul sito, è da intendersi come gettone orario valevole massimo un'ora, e non è rimborsabile;
- c) Non è detto che l'intervento sia risolutivo, è possibile infatti, che a seguito della diagnostica effettuata da remoto, necessiti il tecnico presso la sua sede;
- d) Nel momento in cui, l'intervento da remoto stabilisca entro i primi dieci minuti la necessità di un intervento in loco dal ns. personale tecnico, il costo pagato verrà defalcato sul complessivo dell'importo dell'intervento finale (vedi listino);
- e) Per monitorare la qualità degli interventi eseguiti, è possibile che l'intervento di assistenza venga registrato in formato video, c/o i ns. uffici;
- f) Riceverà la fattura dell'importo, a mezzo posta oppure a mezzo invio telematico tramite mail in PDF e posta certificata;
- g) Eventuali parti da sostituire, vi verranno preventivate e fatturate a parte;
- h) Con l'accettazione delle presenti condizioni, consentite l'accesso del ns. personale alla Vs. rete informatica;
- i) Con l'accesso alla vs. rete, tramite software di controllo remoto come Teamviewer o Ammy, garantiamo la riservatezza della Vs. privacy, dati e anagrafiche, ed in nessun caso tali dati verranno salvati presso i ns. sistemi, salvo che per operazioni di back-up, trasferimento, sostituzione HD, operazioni autorizzate preventivamente da voi;
- j) Eventuali interventi successivi, saranno da Voi acquistati alle medesime condizioni del primo intervento.



**DELTA UFFICIO S.p.A.**

**n.b.** per eventuali comunicazioni in merito, si invita a riportare sempre il numero di riferimento offerta.

**RICOH** Recycling PROGRAM